



## **ISIFLO AS**

Boks 143, 2831 Raufoss

Telefon: 61 15 27 00

Faks: 61 15 20 62

E-post: [info@isiflo.com](mailto:info@isiflo.com)

[www.isiflo.com](http://www.isiflo.com)

Raufoss, 12.06.2018

## **Personvernerklæring**

ISIFLO AS (org.nr.982 236 177), ved Administrerende direktør er ansvarlig for lagring og behandling av Personopplysninger i foretaket.

ISIFLO AS er et produksjonsfirma og har stort fokus på å behandle alle personopplysninger forsvarlig og i henhold til gjeldende lover og regler. Denne personvernerklæringen gir informasjon om ISIFLO AS sin behandling av Personopplysninger. Det rettslige grunnlaget for behandling av dine personopplysninger er GDPR artikkel 6 nr 1.

### **Definisjoner:**

- Person er en identifiserbar fysisk person, for eksempel en kunde eller en kontaktperson.
- Personopplysninger er opplysninger som direkte eller indirekte er knyttet til en person.
- Behandlingsansvarlig er den som definerer formålet for behandling av Personopplysninger og som har avtale med Personer.
- En Databehandler behandler Personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig. Behandlingen er regulert av en Databehandleravtale(DBA) mellom Behandlingsansvarlig og Databehandleren.
- Anonyme data er data hvor alle identifiserbare elementer er fjernet, noe som gjør det umulig å knytte dataene til en person.

### **Behandling av Personopplysninger hos ISIFLO AS:**

ISIFLO AS er behandlingsansvarlig for:

- Kunder
- Kontaktpersoner

- Konsulenter og mottakere av nyhetsbrev
- Kontaktpersoner hos leverandører og partnere.

Eksempel på behandlingsaktiviteter.

- Administrere brukerprofiler.
- Administrere samtykke
- Utøve individuelle rettigheter som innsyn, korrigerings av opplysninger o.l
- Formidle informasjon, nyhetsbrev, tilbud og annen tilpasset markedsføring.
- Varsle om endringer i tjenester eller vilkår.
- Besvare forespørsler eller spørsmål relatert til tjenester, vilkår eller behandling av Personopplysninger.

Personopplysninger som behandles og lagres er:

- Personopplysninger som navn, adresse o.l
- Kontaktdetaljer som e-post, telefonnummer o.l.
- Interesser, handlemønstre o.l.
- Historikk om bruken av websidene våre.
- Opplysninger relatert til innhold i kommunikasjon, slik som e-post o.l.

ISIFLO AS kan kombinere Personopplysninger samlet inn av forskjellige tjenester, så lenge opplysningene er samlet inn med samme formål.

Alle behandlingsaktiviteter har et lovlig behandlingsgrunnlag.

- Å overholde avtalen for bruk av tjenestene ISIFLO AS tilbyr, som for eksempel i forbindelse med administrering av kundeforhold eller å varsle om endringer i forholdet.
- Eksplisitt samtykke
- Å overholde rettslig forpliktelse, ISIFLO AS er for eksempel forpliktet til lagring på grunn av lovbestemte regler for regnskapsmessige forhold og forsikringsforhold.
- Å ivareta ISIFLO AS berettigede interesser (forutsatt at Kundens interesser ivaretas) for eksempel i forbindelse med forbedring av tjenester, å forsvare et rettskrav, å forhindre tap eller skade, å forhindre handlinger som kan kompromittere Personens(Kundens) Personopplysninger.

Kunden kan til enhver tid:

- Trekke tilbake samtykket til behandlingsaktiviteter som er basert på samtykket.
- Få innsyn i sine Personopplysninger.
- Endre sine Personopplysninger.
- Be om sletting av sine Personopplysninger.

- Be om begrensning av, eller protestere mot behandling.
- Be om overføring av sine Personopplysninger.
- Avslutte avtalen eller kunde forholdet.

#### Lagringstid:

ISIFLO AS oppbevarer Personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle behandlingsformålet. I utgangspunktet slettes data når kundeforholdet avsluttes hos ISIFLO AS. Lovbestemte regler, for eksempel knyttet til lagring for regnskapsmessige formål og andre rettslige forpliktelser, som for eksempel å forsvare et rettskrav kan gjøre det nødvendig å lagre personopplysninger i lengre tid.

#### Informasjonssikkerhet:

Beskyttelse av Personopplysninger er av stor betydning for ISIFLO AS. Vi jobber kontinuerlig med å ivareta sikkerheten og beskytte Personopplysninger mot utilsiktet endring, sletting eller utlevering til uautoriserte parter, eksternt og internt. Våre sikkerhetsrutiner omfatter beskyttelse av personell data, IT-systemer og infrastruktur, interne og offentlige nettverk samt kontorbygg og tekniske anlegg.

#### Overføring av Personopplysninger:

Ingen ekstern tredjepart kan bruke dine Personopplysninger til eget formål. ISIFLO AS kan utlevere Personopplysninger til databehandlere som utfører tjenester for ISIFLO AS. Databehandlere vil kunne bruke Personopplysningene til det formålet de ble samlet inn for, eller for å utføre tjenestene for ISIFLO AS. Forholdet til slike tredjepartsleverandører er regulert i Databehandleravtalen. Utlevering av Personopplysninger til offentlige organer forekommer kun i henhold til lov og gjeldende regelverk.

#### Databehandleravtaler for ISIFLO AS pr dags dato:

- Oseberg AS
- Super Office
- Ganske Enkelt
- Evry
- Survey XTRACT

ISIFLO AS forholder seg retten til å endre/inngå nye avtaler med alternative leverandører enn de som er inngått pr dags dato.

#### Bruk av informasjonskapsler

- ISIFLO AS bruker informasjonskapsler(cookies) og lignende teknologi på våre nettsider. Når du besøker [www.isiflo.no](http://www.isiflo.no) eller andre av våre nettsider kan det

lagres informasjonskapsler på din datamaskin eller mobiltelefonen. Informasjonskapslene hjelper oss til å finne ut hvilke deler av nettsidene våre som er de mest populære, hvilket sider som besøkes og hvor lenge de besøkes. Opplysningene brukes til å analysere og utvikle slik at vi kan gjøre både nettsidene og tjenestene våre bedre tilpasset nyhetsbrev og tilbud spesielt til deg.

**Klagerett:**

Dersom du mener ISIFLO AS behandling av Personopplysninger er i strid med relevante personvernbestemmelser har du rett til å sende inn en klage til ISIFLO AS direkte, arbeidsted, Datatilsynet eller en annen relevant tilsynsmyndighet.

**Kontaktinformasjon:**

Ta gjerne kontakt med vår kundeservice på e-post: [info@isiflo.com](mailto:info@isiflo.com)

**Endring av denne Personvernerklæringen:**

ISIFLO AS forbeholder seg retten til å endre personvernerklæringen til enhver tid. Den nyeste gjeldene versjonen av personvernerklæringen er til enhver tid tilgjengelig på ISIFLO AS sine nettsider eller på forespørsel. Vi vil varsle deg om eventuelle endringer i personvernerklæringen som du har rett til å motta informasjon om, eller som vil du krever ditt samtykke.

Vennlig hilsen

**ISIFLO AS**

Kjetil Bang Hagen

**Sales & Marketing Director**